

## PRIVACY STATEMENT

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Ahrends kan op twee manieren persoonsgegevens over u verwerken. Enerzijds wanneer u gebruikt maakt van haar website ([www.ahrends.nl](http://www.ahrends.nl)) en anderzijds wanneer u zelf contact opneemt via bijvoorbeeld telefoon en/of e-mail.

Ahrends verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)
- Uw geboortedatum
- Uw geslacht
- Uw betaalgegevens

### Waarom worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake particuliere/zakelijke abonnementen, juridische diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Als u een contact- en/of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Ahrends is verplicht tot geheimhouding over alle bijzonderheden die u ons in het kader van de dienstverlening aan heeft toevertrouwd. De geheimhoudingsplicht duurt ook voort na de beëindiging van de relatie met u. In het kader van de uitvoering van de dienstverlening zijn de bovengenoemde persoonsgegevens essentieel. In sommige gevallen kan het noodzakelijk zijn om informatie als kentekennummers, beeld- en/of geluidsmateriaal en medische gegevens te verwerken uit hoofde van de dienstverlening.

### Hoe lang bewaart Ahrends mijn persoonsgegevens?

Ahrends bewaart uw gegevens zolang dit redelijkerwijs gevegd kan worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en eventuele vervolgoedragen. Indien er geen sprake is van een overeenkomst zullen de persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan strikt noodzakelijk met een maximum van een jaar.

### Waarom deelt Ahrends mijn persoonsgegevens met derden?

In het kader van het uitvoeren van haar diensten kan het voorkomen dat Ahrends de persoonsgegevens met derden deelt. Dit gebeurt in de volgende gevallen:

- Wanneer het delen van de persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. In sommige gevallen kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan een derde in het buitenland.
- Een aantal verwerkingen is door Ahrends uitbesteed aan bewerkers zoals ICT- en softwareleveranciers. Deze bewerkers hebben toegang tot de persoonsgegevens in de systemen van Ahrends.
- Wanneer het delen van persoonsgegevens voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

### Hoe beveiligt Ahrends mijn persoonsgegevens?

Ahrends neemt de beveiliging van persoonsgegevens zeer serieus en neemt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving passende maatregelen om te voorkomen dat er ongeautoriseerd gebruik/misbruik kan worden gemaakt van de persoonsgegevens.

### Hoe behandelt Ahrends de gegevens van kinderen?

Informatie over minderjarige kinderen (tot 18 jaar) wordt uitsluitend verwerkt met toestemming van een ouder/voogd.

### **Hoe kan ik mijn persoonsgegevens inzien en corrigeren?**

Indien u een abonnement heeft afgesloten bij Ahrends, kunt u na schriftelijk verzoek uw persoonlijk dossier inzien. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@ahrends.nl](mailto:info@ahrends.nl) onder vermelding van “Verzoek persoonlijke gegevens”. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Los van voorgaande heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Recht van verzet**

Indien u een abonnement heeft afgesloten bij Ahrends, kunt u na schriftelijk verzoek uw persoonlijk dossier inzien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten.

### **Gebruik van cookies**

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Via onze website kunnen cookies geplaatst worden van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

### **Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van mijn persoonsgegevens?**

Ahrends, gevestigd te Velsen, 1951 NA aan de Leeghwaterweg 1B is verantwoordelijk voor het verwerken van de persoonsgegevens. U kunt Ahrends bereiken tijdens kantooruren 09.00 – 17.00 uur via 023-7100500 en via [info@ahrends.nl](mailto:info@ahrends.nl).

### **Wijzingen van de privacyverklaring**

Ahrends heeft het recht om deze privacyverklaring te wijzigen. Om goed op te hoogte te blijven van de manier waarom we met uw persoonsgegevens omgaan is het raadzaam om deze verklaring regelmatig te raadplegen.